



Alfred Clouth Lackfabrik GmbH & Co. KG, Offenbach/M.

# ***Teilnahmebescheinigung***

## **Frau Heike Dio**

hat vom 18. November bis 20. November 2013  
an der dreitägigen Grundschulung zum Thema  
**„Fit im Verkauf von Lacken und Beizen“**

teilgenommen.

Die Schulung umfasste folgende Inhalte:

- ❖ Grundlegendes über den Werkstoff Holz
- ❖ Grundbegriffe von Beizen, Lacken und Ölen
- ❖ Die wichtigsten Produkt-Typen
- ❖ Die verschiedenen Verarbeitungs-Möglichkeiten
- ❖ Verwendungsbeispiele
- ❖ Praktische Anwendungen und Fertigung eigener Holzmuster
- ❖ Lackierfehler: Erscheinungsbild und Ursache
- ❖ Verordnungen und Prüfnormen
- ❖ Richtige und kompetente Bedarfsermittlung und Problemerkörterung

Offenbach, 20. November 2013

Georg Nickel  
CLOU - Verkaufsberater