



Alfred Clouth Lackfabrik GmbH & Co. KG, Offenbach/M.

# ***Teilnahmebescheinigung***

**Herr Daniel Stach**

hat vom 5. bis 7. November 2012

an der dreitägigen Grundschulung zum Thema

**„Fit im Verkauf von Lacken und Beizen“**

teilgenommen.

Die Schulung umfasste folgende Inhalte:

- ❖ Grundlegendes über den Werkstoff Holz
- ❖ Grundbegriffe von Beizen, Lacken und Ölen
- ❖ Die wichtigsten Produkt-Typen
- ❖ Die verschiedenen Verarbeitungs-Möglichkeiten
- ❖ Verwendungsbeispiele
- ❖ Praktische Anwendungen und Fertigung eigener Holzmuster
- ❖ Lackierfehler: Erscheinungsbild und Ursache
- ❖ Verordnungen und Prüfnormen
- ❖ Richtige und kompetente Bedarfsermittlung und Problemerkörterung

Offenbach, 7. November 2012

Falk Schneider  
Leitung CLOU-Kundenberatung